



Alliance Farmacie Comunali Farmacie Comunali S.p.A. - Lucca

Viale G. Luporini, 1172 55100 – Lucca Tel. 0583/418482 - Fax 0583/584067

C.F./P.I./Registro Imprese di Lucca: 01751080464

Capitale Sociale: Euro 5.688.678,60 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Alliance Healthcare Italia SpA

RELAZIONE SULLA GESTIONE DELL'ATTIVITA' RELATIVA ALL'ESERCIZIO 2014

Signori Azionisti,

Spesa farmaceutica convenzionata (dati da fonte Federfarma)

Anche il 2014 è stato contraddistinto da una serie di misure che continuano ad essere messe in atto dal Governo Italiano allo scopo di contenere la spesa pubblica sanitaria che hanno colpito il mercato. Nel secondo semestre va evidenziata la Determinazione AIFA 30 ottobre 2014 n. 1238 “ripiano dello sfondamento del tetto del 11,35% della spesa farmaceutica territoriale 2013”.

La Determinazione ha individuato le modalità e le quote del ripiano attraverso l'applicazione dell'incremento dallo 0,64% allo 0,74% delle trattenute “clawback” per i farmaci erogati a carico del SSN in regime di dispensazione convenzionale, per il periodo dal 1° novembre 2013 al 30 aprile 2015.

La spesa farmaceutica convenzionata netta SSN, nel periodo Gennaio-Settembre 2014, ha fatto registrare una diminuzione del -3,3% rispetto allo stesso periodo del 2013. Continua, anche se attenuata, la tendenza all'aumento del numero delle ricette +0,4% .

Nel periodo Gennaio – Settembre 2014 le ricette sono state oltre 457 milioni, pari a 7,53 ricette per ciascun cittadino. Le confezioni di medicinali erogate a carico del SSN sono state oltre 841 milioni, con un aumento del 0,4% rispetto al 2013. Ogni cittadino italiano ha ritirato in farmacia in media 13,8 confezioni di medicinali a carico SSN.

L'andamento della spesa nei primi nove mesi del 2014 è influenzato dal calo del valore medio netto della ricetta (-3,7%), vengono, cioè, erogati a carico del SSN farmaci di costo sempre più basso. Il prezzo medio dei medicinali prescritti in regime di SSN è diminuito del -23,5% negli ultimi 5 anni.

Il calo del valore medio netto delle ricette dipende dalle trattenute imposte alle farmacie, e in particolare degli sconti per fasce di prezzo e dalla trattenuta clawback dell'1,82% imposta dal 31.07.2011 e aumentata al 2,25% da luglio 2012; dal crescente impatto dei medicinali equivalenti a seguito della progressiva scadenza di importanti brevetti e alle misure applicate a livello regionale (Distribuzione Diretta e appesantimento ticket a carico dei cittadini).

Il contributo delle Farmacie al contenimento della spesa

Le farmacie continuano a dare un rilevante contributo al contenimento della spesa, oltre che con la diffusione degli equivalenti e la fornitura gratuita di tutti i dati sui farmaci SSN, con gli sconti per fasce di prezzo, ai quali vanno sommati le quote di trattenute clawback. Il contributo diretto delle farmacie al contenimento della spesa, nel periodo Gennaio-Settembre 2014, è stato di oltre 585 milioni di euro.

L'incidenza sulla spesa lorda delle quote di partecipazione a carico del cittadino è passata dal 12,5 di Settembre 2013 al 13,6% di Settembre 2014 a seguito degli interventi regionali sui ticket e del pagamento della differenza di prezzo tra medicinale di marca ed equivalente di prezzo più basso.

In alcune Regioni inoltre le farmacie hanno subito e subiscono ritardi nei pagamenti da parte delle ASL, che incidono negativamente sull'equilibrio economico delle farmacie stesse.

Dai dati AIFA, sulla spesa farmaceutica dei primi nove mesi del 2014 sostanzialmente coincide con quella di Federfarma, emerge che la spesa farmaceutica territoriale che, oltre alla convenzionata, comprende la spesa per i farmaci in Distribuzione diretta e per conto, si mantiene entro il tetto dell'11,35% del Fondo sanitario nazionale, attestandosi all'11,06% del FSN. Da segnalare invece l'aumento del +3,3% della spesa dei farmaci di fascia A erogati direttamente dalle ASL in Distribuzione dirette e per conto.

Per quanto riguarda la spesa farmaceutica ospedaliera, i dati AIFA evidenziano che nei primi nove mesi del 2014 tale voce resta ampiamente al di sopra del tetto programmato del 3,5%, attestandosi al 4,35% del FSN.

Monitoraggio della Spesa Farmaceutica Regionale Gennaio-Ottobre 2014 (da fonte AIFA dati di spesa convenzionata dell'OsMed e rilevati nell'ambito delle DCR acquisite dall'AGENAS)

La spesa farmaceutica convenzionata nel periodo gennaio-ottobre 2014 rispetto allo stesso periodo del 2013 evidenzia un calo del -3,3% (spesa netta al lordo del pay-back sulla spesa farmaceutica convenzionata di fascia A) e con un leggero incremento del numero ricette +0,3%.

ASSOGENERICI: dati OsMed confermano necessità di ampliare uso di equivalenti.

Nei primi nove mesi del 2014 la spesa farmaceutica nazionale totale (pubblica e privata) è stata pari a 18,9 miliardi di euro, di cui il 75,6% è stato rimborsato dal SSN.

La spesa farmaceutica territoriale pubblica è stata pari a 8.769milioni di euro (circa 144euro pro-capite) con una riduzione del 1,7% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Tale decremento è dovuto principalmente alla riduzione del -3,3% della spesa convenzionata netta, bilanciata dall'aumento del 3,% della spesa per i medicinali di classe A erogati in distribuzione diretta e per conto.

I consumi in regime di assistenza convenzionale risultano costanti con lievi variazioni rispetto al 2013, sia del numero di ricette (+1,3%), che delle confezioni (+0;1%).

Anche nell'anno 2014 è stata riscontrata una crescente incidenza +13,6% sulla spesa convenzionata della compartecipazione a carico del cittadino, rispetto al 12,7% registrata nel 2013.

L'ammontare complessivo della spesa per compartecipazione a carico del cittadino sui medicinali di classe A è risulta pari a 1.121.milioni di euro, in aumento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente del +4,4% attribuibile principalmente alla quota a carico del cittadino eccedente il prezzo di riferimento per i medicinali a brevetto scaduto (+8,7%)

Dal dato IMS risulta una flessione della spesa farmaceutica convenzionata netta a carico del SSN nel mese Novembre 2014 pari al -4,6% rispetto allo stesso mese del 2013. Se consideriamo il periodo Gennaio-Novembre 2014, la spesa farmaceutica netta a carico del SSN rispetto allo stesso periodo dello scorso anno ha subito una flessione del -3,7.%.

Scenario Nazionale (da fonte FARMACISTA 33)

Il settore farmaceutico risente della crisi economica, meno di altri, con conseguenze sulla situazione finanziaria delle farmacie.

Le farmacie sono in grave difficoltà, non sono più in condizione di poter investire e sono molto vicine al default economico, infatti si sono già registrati fallimenti e concordati.

Il problema c'è anche per grossisti e aziende a causa dei mancati pagamenti da parte delle farmacie.

Una situazione complicata da alcune condizioni regionali, come una Distribuzione diretta "spinta", ma che in realtà affonda le radici in una crisi generalizzata che non sta passando, anzi, la sensazione è che il numero sia destinato ad aumentare.

Oggetto del contendere è diventato il numero di nuove sedi farmaceutiche che saranno aperte per effetto del concorso straordinario: le sedi da aggiudicare pare siano 2600 circa e non 5000 come

paventato; il vero problema pare sia che più della metà delle farmacie non saranno mai aperte perché previste in zone con bassissimo numero di abitanti.

I dati di vendita relativi al 2014 segnano una sostanziale stabilità in termini sia di fatturato globale con un +0,2% ; sia di volumi con un + 1,3%. Un risultato, sottolinea New Line Ricerche di Mercato, che indica “la capacità della farmacia di mantenere nel tempo, e nonostante le intemperie, salda la propria posizione nel mercato”.

L’andamento generale è il risultato dei comportamenti dei due principali comparti: etico e commerciale (Sop, Otc e parafarmaco). In Particolare, mentre il fatturato si riduce del -1,1% in ambito etico, cresce invece del +2,2% in ambito commerciale.

Andamento del Mercato TOSCANA

a fine novembre 2014 fallimenti e concordati, in Toscana colpite 30 farmacie. Tra fallimenti e concordati è questa la cifra di farmacie colpite nell’ultimo anno e mezzo, solo in Toscana. Una situazione complicata da alcune condizioni regionali, come una Distribuzione diretta “spinta”, ma che in realtà affonda le radici in una crisi generalizzata che non sta passando, anzi la sensazione è che il numero è destinato ad aumentare. Chi era in situazione di finanziaria si trova ora in uno stato di sofferenza.

Nell’analizzare **i dati regionali del mercato SSN TOSCANA** dobbiamo tenere conto che

- i dati regionali del mercato SSN Toscana nel periodo Gennaio-Dicembre 2014 registrano un decremento della spesa farmaceutica netto a carico SSN -2,86% a fronte di un decremento numero ricette del -0,09% con valore netto medio ricetta pari ad Euro 12,59 (contro 12,94 Euro anno precedente).
Per quanto riguarda la Regione Toscana, se il valore medio della ricetta al 31/12 è sceso a circa 12,5 euro, è vero anche che ci sono alcune farmacie in cui tale valore ha iniziato ad aggirarsi intorno ai 10 euro.

Nell’analizzare **i dati AUSL di LUCCA** dobbiamo tenere conto che

- nel periodo Gennaio-Dicembre 2014 si registra un decremento della spesa farmaceutica netto a carico SSN -2,81% a fronte di un decremento numero ricette del -0,30% con valore medio ricetta pari ad Euro 12,46 (contro 12,78 Euro anno precedente).

Dematerializzazione della Ricetta in Toscana

In base al protocollo della Regione Toscana n. 0050812 del 24.09.2014 relativo alla determinazione della fascia economica con scadenza 1° ottobre con deroga 31.10.2014.

Il piano di dematerializzazione della ricetta era previsto partire in data 1 ottobre 2014, ma ciò si è concretizzato per l’AUSL di Empoli e successivamente, via - via, per le altre ASL della Toscana.

Andamento gestionale Aziendale al 31.12.2014

La società FARMACIE COMUNALI S.p.A. chiude l’esercizio 2014 con un valore della produzione pari a Euro 8.080.732 contro Euro 7.149.633 dell’esercizio 2013 con un fatturato complessivo ricavi farmacie di 8.012.698 Euro contro 7.128.566 Euro (a valori +884KEuro) +12,40%, comprensivo del fatturato del primo semestre di gestione in concessione per venticinque anni delle due Farmacie Comunali del Comune di Capannori, a partire dal 1° luglio 2014.

Il totale ricavi farmacie (netto clawback) è di Euro 7.845.011 contro 6.970.388 dell’esercizio precedente (+ 875KEuro) con un incremento del +12,55%

Si registra un incremento del +7,76% delle vendite assistite da SSN (a valori + 148Keuro) da 1.918.088 Euro a 2.066.913 Euro con numero complessivo di ricette spedite di 164.804 contro

147.392 che equivale ad un incremento del +11,82%, con valore netto medio ricetta pari ad Euro 13,94 contro 14,42 dell'anno precedente.

Il numero di ricette INTEGRATIVA sono pari a n. 6.482 (contro 6.195)

Il numero di ricette in DPC spedite per conto USL è pari a n. 12.227 contro 9.589 pari ad un corrispettivo lordo per il servizio professionale di 91.120 Euro.

Inoltre sono stati incassati ticket su ricette per 265.350 Euro contro 223.049 Euro dell'anno precedente.

Si registra un incremento del +14,57% delle vendite per contanti (a valori +681KEuro) da 4.674.328 Euro a 5.355.575 Euro, con un N° scontrini 362.675 pari a +10,76% rispetto all'anno precedente.

Il fatturato è costituito per il 29,10% dalle vendite SSN, per il 66,83% dalle vendite in contanti, il 2,87% rappresenta il fatturato derivante dalle vendite in regime di assistenza integrativa, e il restante 1,17% dai ricavi delle vendite con fattura.

L'Azienda ha focalizzato la propria attenzione alle vendite per contanti al fine di recuperare fatturato e marginalità ed ha proseguito la stretta collaborazione con l'ufficio Marketing del gruppo e con il network ALPHEGA per promuovere campagne tematiche legate a patologie stagionali offrendo ai nostri clienti prodotti a prezzi competitivi e iniziative di prevenzione attraverso la rivista bimestrale che approfondisce temi di carattere sanitario.

Viene segnalato un ottimo margine netto 36,33% contro 36,14%, effetto di una particolare attenzione posta negli acquisti in base agli accordi col Gruppo Alliance Healthcare (socio di maggioranza) a condizioni estremamente vantaggiose per quanto riguarda gli approvvigionamenti a prezzi più che concorrenziali e negli accordi con i principali fornitori (aziende partners).

Il bilancio al 31.12.2014 si chiude con **una perdita di esercizio di Euro (-139.935).**

Tale risultato è al netto delle imposte correnti (Irap) per Euro -43.423 e di imposte differite per -215 Euro e imposte anticipate calcolate sulla perdita fiscale complessivamente per Euro +35.746, cosicché il risultato ante-imposte determina una perdita lorda di esercizio di Euro (-132.043) contro (-231.448) dell'esercizio 2013.

Ci preme sempre ricordare che il risultato finale è gravato in misura determinante dalla quota di ammortamento del valore di avviamento di competenza dell'esercizio per Euro 267.011.

Va segnalata l'attenta gestione al contenimento dei costi e delle utenze, nonché alla ottimizzazione delle risorse e alla massimizzazione delle sinergie con il Gruppo Alliance Farmacie Comunali.

Il risultato della gestione caratteristica (core business aziendale), ovvero la differenza fra valore della produzione e costi di produzione è di Euro (-134.510) mentre il valore **EBITDA** risulta positivo (risultato ante imposte + svalutazioni + ammortamenti) e pari ad Euro 236.788.

Indicatori di risultati economici

- l'andamento dell'indice EBITDA 3,0% (espresso percentualmente in rapporto al fatturato dell'Azienda) determina una valutazione dell'azienda molto positiva anche se confrontata con le stesse aziende del settore in cui opera;
- il ROE redditività del capitale netto, dato dal rapporto tra il reddito netto e il patrimonio netto, risulta pari a -2,642%;
- il ROI redditività del capitale investito, dato dal rapporto tra il reddito operativo e il capitale investito, risulta pari a -1,721%;
- il ROS redditività delle vendite, dato dal rapporto tra il reddito operativo ed il totale delle vendite, risulta pari a -1,715%;

Indicatori finanziari e cash flow

- indice di liquidità dato dal rapporto tra la differenza attivo circolante e rimanenze finali con le passività correnti è pari a 1,27
- indice di indebitamento pari al 0,58 evidenzia che l’Azienda si finanzia completamente con mezzi propri
- liquidità immediata netta al 31.12.2014 (saldo cassa + saldo c/c bancari) è pari ad Euro 853.724

Gestione Finanziaria

Relativamente alla gestione finanziaria si evidenzia un decremento di € 10.959 passando da € 30.120 a € 19.161 a seguito della riduzione degli investimenti necessari per l’azienda ai fini della nuova attività gestionale relativa alle due Farmacie Comunali di Capannori.

La nostra Società ha la propria Sede legale e amministrativa in Viale Gaetano Luporini, 1172 – fraz. Sant’Anna in Lucca a seguito del trasferimento da Via Urbiciani, 362 – Fraz. S.Concordio in Lucca a far data 1° marzo 2014.

Gli Uffici Amministrativi gestiscono la contabilità e predispongono budgets e reports per la nostra società nonché per l’Azienda Farmacie di Pontedera SpA e per la Farmanet Scandicci SpA entrambe del gruppo Alliance Farmacie Comunali.

La compagine sociale è rimasta invariata.

Il Capitale Sociale risulta quindi così composto:

| Socio | n. azioni | Importo | % |
|--------------------------------|------------------|---------------------|-------------|
| Alliance Healthcare Italia SpA | 1.241.166 | 4.095.847,80 | 72,00% |
| Lucca Holding SpA | 431.200 | 1.422.960,00 | 25,01% |
| Comune di Bagni di Lucca | 51.476 | 169.870,80 | 2,99% |
| CAPITALE SOCIALE | 1.723.842 | 5.688.678,60 | 100% |

La società, come è noto, gestisce a mezzo contratti di servizio trentennali, le cinque Farmacie Comunali di Lucca di cui è titolare il Comune di Lucca e la Farmacia Comunale di Fornoli di cui è titolare il Comune di Bagni di Lucca.

La società gestisce inoltre dal 01/07/2014 le due Farmacie Comunali di Capannori in virtù di contratto di gestione in concessione della durata di 25 anni.

Si riporta qui di seguito l’elenco delle unità locali:

- **Farmacia Comunale aperta 24 ore** - Piazza Curtatone, 7 - Lucca
- **Farmacia Comunale S.Vito** - Via Vecchia Pesciatina, 922 – Fraz.S.Vito – Lucca
- **Farmacia Comunale M.S.Quirico** - Via per Camaiole, 1162 Fraz. M.S.Quirico – Lucca
- **Farmacia Comunale S.Angelo** - Via G. Puccini, 1602 – Fraz. S.Anna – Lucca
- **Farmacia Comunale Nozzano** - Via di Balbano, 5 – Fraz.Nozzano Castello - Lucca
- **Farmacia Comunale Fornoli** - Via Papa Giovanni XXIII, 21/e – Fraz.Fornoli
Bagni di Lucca (LU)
- **Farmacia Comunale Capannori Centro** - Piazza A. Moro, 4/A – Capannori - Lucca
- **Farmacia Comunale Capannori Nord** – Viale Europa 2/A - Lammari-Capannori (LU)

Andando ad analizzare nello specifico, riportiamo di seguito i dati salienti per ogni singola farmacia al 31.12.2014:

Farmacia Comunale 24 ore *(sempre aperta)*

La FC 24 ore ha subito ancora, seppur meno forte del passato, un calo di fatturato del -1,64% (a valori -41Keuro di cui -7Keuro delle vendite per contanti e -16Keuro delle vendite assistite SSN). Le vendite per contanti pari a 1.997.641 Euro rappresentano 81,45% .

La FC 24 ore ha risentito fortemente della forte concorrenza delle farmacie private che effettuano il prolungamento di orario di apertura dal lunedì al sabato e anche della farmacia privata Marlia di Lemmi con servizio 24 ore la domenica e festivi.

Farmacia Comunale S. Vito *(servizio 12 ore dal lunedì al sabato)*

La farmacia ha mostrato un decremento del fatturato del -6,37% (a valori -94Keuro di cui -57Keuro vendite per contanti e -41Keuro vendite assistite SSN), rispetto all'es.2013

Da Aprile 2011 la farmacia ha effettuato il prolungamento di orario di apertura da lunedì a tutto il sabato (in riferimento all'Ordinanza del 15.07.2009) e da metà Novembre 2013 ha effettuato il servizio 12 ore dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 13:00 il sabato mattina fino a novembre u.s. Da Dicembre 2014 garantisce il servizio 12 ore dal Lunedì al Sabato.

Farmacia Comunale Monte San Quirico *(servizio 12 ore dal lunedì al sabato)*

La farmacia ha mostrato un incremento del fatturato del +23,57% (a valori +240Keuro di cui +210Keuro vendite per contanti e +24Keuro vendite assistite SSN), rispetto all'es. 2013

Da segnalare che la farmacia è stata trasferita sulla via di Camaiore in data 6 novembre 2013 garantendo un servizio 12 ore dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 13:00 il sabato mattina sino a fine novembre u.s. Da Dicembre 2014 garantisce il servizio 12 ore dal Lunedì al Sabato.

Farmacia Comunale S. Angelo *(servizio 12 ore dal lunedì al sabato)*

La farmacia ha mostrato un incremento del fatturato del +15,29% (a valori +89Keuro di cui +72Keuro vendite in contanti e +16Keuro vendite assistite SSN), rispetto all'es. 2013.

In data 24 nov. u.s. è avvenuto il trasferimento della FC Sant'Angelo in via Puccini 1602 zona adiacente al Centro Lucca * COOP.FI e al MERCATONE UNO (sulla Sarzanese). Locali di oltre 166mq, (più del doppio erano 75mq) dotati di un ampio parcheggio avendo così la possibilità di accogliere anche gli ospiti di passaggio, garantendo un servizio 12 ore dalle 8:00 alle 20:00 dal Lunedì al Sabato. La nuova farmacia ha così potuto sviluppare segmenti di mercato a più alto margine, come cosmetico, fitoterapia, integratori e prodotti veterinari e ha potuto dotarsi di una zona dedicata allo sviluppo di nuovi servizi, che non erano offerti prima, in modo da diventare il punto di riferimento per tutta la zona di San Anna. La farmacia ha mostrato un forte incremento del fatturato subito dal momento della apertura nella nuova sede.

Farmacia Comunale Nozzano

La farmacia ha mostrato un incremento del fatturato del +2,54% (a valori +15Keuro di cui +12Keuro vendite per contanti e +4Keuro per vendite assistite SSN), rispetto all'es. 2013.

Farmacia Comunale di Fornoli

La farmacia ha mostrato un incremento del fatturato del +1,14% (a valori + 11Keuro di cui +24Keuro vendite per contanti, mentre un calo di -14Keuro delle vendite assistite SSN, pari al -3,70%), rispetto all'es.2013.

Farmacia Comunale Capannori Centro *(servizio 12 ore dal lunedì al sabato)*

La farmacia nel primo semestre di nostra gestione ha mostrato un fatturato di Euro 436.840 di cui Euro 295.844 vendite per contanti, Euro 112.016 vendite assistite SSN, Euro 15.172 tickets su ricette SSN, Euro 13.335 vendite SSN Integrativa ed Euro 471 vendite con fattura.

Farmacia Comunale Capannori Nord (con orario ordinario dal Lunedì al Venerdì)

La farmacia nel primo semestre di nostra gestione ha mostrato un fatturato di Euro 228.051 di cui Euro 131.454 vendite per contanti, Euro 65.866 vendite assistite SSN, Euro 6.488 tickets su ricette SSN, Euro 6.296 vendite SSN Integrativa ed Euro 17.945 vendite con fattura.

Andamento della gestione: dati

I principali costi relativi alla gestione operativa confrontati con l'anno precedente sono i seguenti:

| Descrizione | Anno 2013 | Anno 2014 | % |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Costo acquisto merci | 4.538.730 | 5.561.134 | 22,53% |
| Costo per il personale | 1.648.022 | 1.939.553 | 17,69% |
| Costi per servizi | 457.657 | 484.233 | 5,81% |
| Costi per godimento beni di terzi | 199.647 | 250.135 | 25,29% |
| Oneri diversi di gestione | 29.370 | 37.612 | 28,06% |
| Ammortamenti e svalutazioni | 360.096 | 371.298 | 3,11% |
| Imposte sul reddito | -33.607 | 7.892 | -123,48% |

Le vendite, al netto delle trattenute SSN, sono così suddivise:

| Descrizione | Anno 2013 | Anno 2014 | % |
|---|------------------|------------------|---------------|
| Farmacia Comunale Comunale 24'ore | 2.460.371 | 2.420.346 | -1,63% |
| Farmacia Comunale Comunale S.Vito | 1.429.146 | 1.338.224 | -6,36% |
| Farmacia Comunale Monte S.Quirico | 986.476 | 1.223.096 | 23,99% |
| Farmacia Comunale S.Angelo | 575.569 | 663.969 | 15,36% |
| Farmacia Comunale Nozzano | 574.617 | 590.009 | 2,68% |
| Farmacia Comunale Fornoli | 944.210 | 957.296 | 1,39% |
| Farmacia Comunale Capannori Centro (dal 01/07/2014) | | 426.451 | |
| Farmacia Comunale Capannori Nord (dal 01/07/2014) | | 225.620 | |
| Totale Farmacie | 6.976.627 | 7.845.011 | 12,45% |

Gli altri ricavi e proventi hanno il seguente dettaglio:

| Descrizione | Anno 2013 | Anno 2014 | % |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Attività merchandising | 31.354 | 33.793 | 7,78% |
| Servizio distribuzione per conto ASL | 70.556 | 91.121 | 29,15% |
| Prestazione di servizi amministrativi a società consorelle | 44.942 | 37.029 | -17,61% |
| Rimborso medicinali scaduti | 8.998 | 15.711 | 74,61% |
| Fitti attivi | 8.000 | 7.596 | -5,05% |
| Ricavi prenotazioni CUP | 4.252 | 9.860 | 131,88% |
| Ricavi attivazioni Tessere Sanitarie | | 4.522 | |
| Plusvalenze patrimoniali | 1.724 | 514 | -70,19% |
| Riaddebito consulenze informatiche/software | 2.293 | 4.883 | 112,96% |
| Abbuoni e arrotondamenti attivi | 478 | 580 | 21,30% |
| Altri ricavi | 409 | | -100,00% |
| Totale | 173.006 | 205.608 | 18,84% |

Fatti salienti avvenuti nell'anno 2014:

- Trasferimento in data 01/03/2014 della Sede Legale/Amministrativa da Via Urbiciani, 362-S.Concordio (ex Scuola elementare) locali fatiscenti per la mancanza di manutenzione straordinaria e con elevato canone di locazione, nei nuovi locali ad uso

uffici in località S. Anna in zona ben servita dalla viabilità, vicina alle uscite autostradali, alla circonvallazione/Centro storico di Lucca, in Viale G. Luporini, 1172 - 1° piano di circa 230 mq. dotati di nuovi impianti elettrici e di condizionamento nonché di ascensore e ampio parcheggio.

- Aggiudicazione del Bando di gara 15/04/2014, per la gestione in concessione delle due Farmacie Comunali del Comune di Capannori (Farmacia Comunale Capannori Centro e Farmacia Comunale Capannori Nord) per 25 anni con decorrenza dall'1/07/2014.
- Relocation in data 24/11/2014 della Farmacia Comunale S. Angelo da una posizione depressa, area agricola, in Via Vecchia Pisana, 1864 a una zona fortemente commerciale in Viale G. Puccini, 1602 (Sarzanese), adiacente al Centro commerciale di grande distribuzione con la presenza del Supermercato Centro Lucca Coop Fi e del Mercatone Uno; tale spostamento è altamente strategico per l'Azienda, ma anche per la cittadinanza in quanto va a garantire il servizio farmaceutico in una zona fortemente abitata, in uno dei principali assi viari della Città che lungo i suoi oltre 4.000mt. risultava carente di tale servizio; la qualità della scelta effettuata risulta confermata dal forte incremento dei ricavi di vendita conseguiti già nei primi mesi di attività, grazie anche agli ampi spazi (160 mq.), ai servizi offerti e all'orario di apertura continuativa 12 ore dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato.
- Sono stati effettuati interventi di restyling in Farmacia, anche per migliorare i servizi attraverso l'Angolo del consiglio/Salute (Easy CUP con PielleFarma + servizio Autoanalisi), nonché interventi sul category-merchandising; interventi di ristrutturazione anche della FC 24 ore per migliorare il punto vendita del settore Cosmesi.

Nel corso dell'anno 2014 l'Azienda è stata attiva ed attenta nell'area sociale, portando avanti quell'azione già avviata da tempo e particolarmente incentrata sullo sviluppo dei servizi per rafforzare il ruolo della Farmacia Comunale sul territorio quale punto di riferimento per la salute dei cittadini, anche in collaborazione con Enti e Associazioni locali.

In un momento di congiuntura economica sfavorevole l'Azienda ha effettuato nel corso dell'anno, anche iniziative pubblicitarie con un taglio prezzo molto forte su dieci prodotti stagionali, per la quale sono stati stampati depliant mirati per l'acquisto nelle Farmacie Comunali di Lucca.

Inoltre l'Azienda ha continuato a mantenere politiche di calmiera prezzi su prodotti per le fasce deboli (anziani e infanzia).

Informazione sulle relazioni e politica del personale dipendente

Come sempre, e allo scopo di dare il miglior servizio possibile alla cittadinanza, le Farmacie Comunali di Lucca non chiudono per ferie durante il periodo estivo. E' stata effettuata l'assunzione di farmacisti collaboratori a tempo determinato per il periodo estivo per sostituire personale assente per ferie programmate.

N. 1 farmacista collaboratore FT è stata sostituita in quanto assente per maternità (con interdizione anticipata dal 01/04/2014).

L'Azienda, aggiudicataria della gestione in concessione 25 anni delle due Farmacie Comunali di Capannori, a far data 01.07.2014 è subentrata nei due rapporti di lavoro a tempo determinato in essere (una dott.ssa farmacista in maternità e una dott.ssa farmacista in sostituzione maternità). Per quanto attiene invece al personale dipendente del Comune di Capannori in comando (i due Direttori di farmacia) l'Azienda è impegnata a garantire la loro prestazione presso le due farmacie rimborsando al Comune gli oneri retributivi e contributivi, su base mensile, per la durata di 24 mesi (rif. Bando di gara).

L'Azienda ha assunto a far data 01.07.2014 tre farmacisti collaboratori con contratto a T.D. full time assegnandoli in servizio per lo start up della gestione delle due Farmacie Comunali di Capannori.

L'incidenza del costo del personale sul fatturato si è attestata nel 2014 al 24,7%, anche a seguito del forte costo del personale dipendente del Comune di Capannori in comando (un Direttore farmacia con qualifica Dirigente pubblico e un Direttore con qualifica Funzionario pubblico).

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati, in Azienda, ai Farmacisti:

- Corso di aggiornamento HACCP: su obiettivi HACCP, su manuale HACCP, su contratti di assistenza HACCP;
- Corso di aggiornamento sulle Procedure Aziendali;
- Corso di informazione e aggiornamento su "Mercato dei generici e Aziende partner del Gruppo Alliance Farmacie Comunali": un'opportunità di formazione per i Farmacisti in qualità di consulenti della salute ai massimi livelli di professionalità; un importante valore aggiunto per le nostre Farmacie Comunali sul territorio.
- Corso Formazione Cross-selling con crediti ECM, ulteriore investimento mirato alla valorizzazione della professionalità del Farmacista, per essere di supporto alla cittadinanza che vuole sempre di più un interlocutore preparato e pronto a dare risposte puntuali e precise alle sue domande.
- Corso di aggiornamento sull'applicazione della ricetta dematerializzata al gestionale 'farma3' in previsione dell'introduzione sulla Regione Toscana della ricetta dematerializzata (cosiddetta ricetta elettronica)

Informazioni sui rapporti con l'ambiente

Poiché l'Azienda non presenta impatti ambientali significativi con possibili conseguenze patrimoniali e reddituali per la società in tal senso, la società non ritiene necessario fornire informazioni in merito. Infatti non vi sono né attività a rischio, né possibili conseguenze ad impatto economico-patrimoniale.

Per quanto riguarda lo smaltimento rifiuti prodotti scaduti, l'Azienda utilizza una società esterna che ci garantisce il corretto smaltimento secondo le normative vigenti in materia.

Privacy e sicurezza sul lavoro

In relazione all'evoluzione della normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro e sulla tutela della privacy, l'Azienda ha sistematicamente monitorato e attuato gli obblighi di legge, effettuato la valutazione dei rischi, disposto l'effettuazione delle visite del medico competente, curato la formazione in materia di sicurezza e prevenzione anche in relazione ai requisiti introdotti dall'intesa Stato-Regioni del dicembre 2011 ed ha attuato misure di prevenzione tali da garantire la sicurezza dei propri collaboratori.

Sono osservati tutti gli obblighi in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, tutte le misure minime contenute nel disciplinare tecnico allegato al decreto legislativo 196 del 30.6.2003 (testo unico in materia di protezione dei dati personali) ivi compresa la formazione del personale incaricato del trattamento dei dati personali.

Attività di politica sociale e servizi ai cittadini

Come sempre, e allo scopo di dare il miglior servizio possibile alla cittadinanza, le Farmacie Comunali di Lucca non hanno chiuso per ferie durante il periodo estivo.

Segnaliamo che nel corso dell'esercizio si sono portate avanti iniziative per ulteriormente rafforzare l'immagine delle Farmacie Comunali di Lucca sul territorio attraverso lo sviluppo di nuovi servizi in farmacia.

L'iniziativa della carta LuccAV (carta di accoglienza alla vita a sostegno della madre e della famiglia del nuovo nascituro) è stata rinnovata anche per il 2014 promuovendo i servizi legati alla card e con un rilancio della stessa sul territorio in collaborazione con l'Amministrazione Comunale.

Si ricorda che l'indagine di mercato indetta dal Comune di Lucca per l'affidamento annuo delle Forniture ai Servizi Sociali del Comune, aggiudicata alla ns. Azienda fino al 31.12.2013 è stata rinnovata sino al 31.12.2014 alla ns. Azienda per la fornitura di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici per gli anziani ospiti delle Comunità Residenziali per Anziani e Strutture collegate del Comune di Lucca.

L'affidamento alla nostra Azienda di tali forniture di medicinali e materiale vario alle Strutture del Comune di Lucca andrà a incrementare il nostro fatturato, seppur non migliorando il margine in quanto applicate condizioni di sconto particolari, ovvero è stata adottata una politica di calmiera dei prezzi, nell'ambito di una attività connessa allo sviluppo di una politica sociale e dei servizi sul territorio.

Si ricorda che lunedì 19 maggio 2014 alle ore 21:00 nella Sala della Casermetta San Regolo sulle Mura si è tenuta una serata di formazione ed informazione dedicata ai rischi derivanti dall'esposizione al sole organizzata da Alliance Farmacie Comunali di Lucca in collaborazione con l'Associazione contro il Melanoma di Pisa e con il patrocinio del Comune di Lucca e dell'Ordine dei Medici della Prov. di Lucca. E' stato un evento importante che va a rafforzare l'immagine delle Farmacie Comunali di Lucca sul territorio ed adempie alla nostra mission di prevenzione alla salute e al benessere. Un incontro tra Medici e la cittadinanza con interventi ad alto valore scientifico: **una Campagna di prevenzione contro il Melanoma.**

Nel corso del secondo semestre sono state effettuate giornate screening sulla prevenzione melanoma ai cittadini da parte del dott. Pietro Massei attraverso la prenotazione con l'Associazione contro Melanoma PISA presso la FC 24 ore Lucca (stanza-Angolo della Salute).

Informativa obbligatoria ai sensi dell'art. 2428 c.c.

1. Attività di ricerca e sviluppo

Per l'anno 2014 l'attività di ricerca e sviluppo è stata incentrata su vari progetti di sviluppo aziendale per il recupero della quota di mercato con iniziative per promuovere servizi al cittadino anche in partnership con Enti e Associazioni sul territorio

Si ricorda che l'Azienda, nel corso dell'anno, ha promosso campagne tematiche legate a patologie stagionali offrendo ai nostri clienti prodotti a prezzi competitivi e iniziative di prevenzione.

In un momento di congiuntura economica sfavorevole, ha effettuato anche iniziative pubblicitarie con un taglio prezzo molto forte su dieci prodotti stagionali, per la quale sono stati stampati depliant mirati per l'acquisto nelle Farmacie Comunali di Lucca.

Inoltre l'Azienda ha continuato a mantenere politiche di calmiera prezzi su prodotti per le fasce deboli (anziani e infanzia).

Sempre nel 2014 l'Azienda FARMACIE COMUNALI S.p.A, avendo partecipato al Bando di gara con scadenza 15/04 u.s., per la gestione in concessione per venticinque anni delle due Farmacie Comunali del Comune di Capannori, si è aggiudicata la gestione in concessione delle due Farmacie Comunali di Capannori a partire dal 1° luglio 2014 per 25 anni; inoltre ha portato a termine il progetto di trasferimento e ampliamento della farmacia comunale di Sant'Angelo in una sede più adeguata sulla Via Sarzanese.

Per l'anno 2015 l'attività di ricerca e sviluppo è incentrata su vari progetti di sviluppo aziendale per il recupero della quota di mercato con attività "formazione del personale", con l'ufficio Marketing del gruppo e con il network Alphega mirata su nuove iniziative strategiche e di marketing e di introduzione di nuovi servizi.

Sono allo studio attuazione di progetti relocation della FC San Vito e della FC Capannori Nord.

2. Rapporti con Imprese Controllate, Collegate, Controllanti e Imprese sottoposte al controllo di quest'ultime

I rapporti di natura commerciale intrattenuti nel 2014 con la controllante e le consociate sono specificati nella Nota integrativa alla voce "Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate".

L'Azienda inoltre detiene rapporti di natura finanziaria con la controllante, e precisamente:

- investimento a breve termine (scad.31/01/2015), esigibili entro es. successivo, per l'importo di Euro 350.000,00.

La nostra Società non ha al 31.12.2014 imprese controllate, né collegate .

3. Numero e valore nominale sia delle azioni proprie o quote di Società Controllanti possedute dalla Società, anche tramite Società Fiduciaria o per interposta persona, con l'indicazione della parte di capitale corrispondente.

La Società non ha azioni proprie né di società controllanti. La nostra società non possiede alcuna partecipazione in altre imprese.

4. Numero e valore nominale sia delle azioni proprie o quote di Società Controllanti acquistate o alienate dalla Società, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di Società Fiduciaria o per interposta persona, con l'indicazione della corrispondente parte di capitale, dei corrispettivi, e dei motivi degli acquisti e delle alienazioni

La nostra Società non ha acquistato, né alienato Azioni proprie, né quote di Società controllanti.

5. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Dopo la chiusura di esercizio fino alla data della presente relazione non sono intervenuti fatti di rilievo.

6. Evoluzione prevedibile della gestione

Alla luce della contrazione del mercato, a causa della crisi economica generale, il settore Farmacia risentirà comunque fortemente di :

- politiche del SSN volte al contenimento della spesa farmaceutica nazionale e delle politiche ASL territoriali che vedranno aumentare la Distribuzione Diretta e la DPC da parte delle singole ASL
- ulteriori 18 brevetti di ampio uso comune scadranno nel 2015 ed altri nel 2016 e 2017, con conseguente introduzione dei relativi generici, che determineranno una riduzione del valore della ricetta e conseguente riduzione del margine della Farmacia;

- nuova pianificazione territoriale delle farmacie sia in senso geografico, sia come criterio dell'articolazione del servizio da parte delle Amministrazione Comunali al fine di garantire un miglior funzionamento del servizio farmaceutico alla cittadinanza (abolita quindi la Pianta Organica e nuova ripartizione del territorio in Zone)
- oggetto del contendere è diventato il numero di nuove sedi farmaceutiche che saranno aperte per effetto del concorso straordinario: le sedi da aggiudicare pare siano 2600 circa e non 5000 come paventato; il vero problema pare sia che più della metà delle farmacie non saranno mai aperte perché previste in zone con bassissimo numero di abitanti

Mercato Nazionale (da fonte ASSOFARM): “farmacie pronte a gestire innovativi”: la strada per mettere un ulteriore tassello al processo di territorializzazione dell'assistenza è quella di portare l'innovazione nelle farmacie, che sono pronte a gestire tali farmaci. Se si vuole potenziare la territorializzazione delle cure occorre trasferire la cronicità sul territorio e coinvolgere maggiormente le farmacie nella gestione anche di tali farmaci. Portare i farmaci innovativi in farmacia è opportuno anche perché attraverso questo canale distributivo si può generare una riduzione degli sprechi, garantire controllo e monitoraggio dei dati, raggiungere e migliorare appropriatezza prescrittiva e compliance.

Come noto, sempre da sottolineare la “Farmacia dei servizi” che permetta di riscoprire e valorizzare la professionalità e i contenuti medico-scientifici che caratterizzano i farmacisti.

Altri temi estremamente rilevanti sono la riforma della Remunerazione e la Convenzione con le Regioni che si spera vengano attuate nel 2015.

6-bis. Informativa sull'utilizzo di strumenti finanziari

- a) Non ci sono indicazioni da fornire relativamente al valore degli strumenti finanziari, ed alla loro copertura per eventuali operazioni previste o di gestione del rischio finanziario.
- b) Non ci sono informazioni da evidenziare in merito alla esposizione della società al rischio di prezzo, di credito, di liquidità, di variazione dei cambi e dei flussi finanziari.

7. Prospetti delle Riserve e delle Valutazioni

Per quanto riguarda il prospetto fiscale delle riserve ed il prospetto delle rivalutazioni si rimanda alle informazioni contenute nella nota integrativa.

Risultato dell'esercizio

Signori Azionisti, sulla base delle risultanze di gestione, Vi proponiamo di approvare il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2014 da cui risulta una Perdita al netto delle imposte di Euro 139.935,43 da riportare per l'intero importo a Perdite a nuovo.

Il presente bilancio è conforme alla legge.

Lucca, 30 Marzo 2015

Farmacie Comunali S.p.A.
L'Amministratore Delegato